

# AMEROPA

**Kurz urlauben, viel erleben.**

## Telefonliste

**Sie haben eine Frage an uns?  
Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung!**

### Unsere Servicezeiten:

Mo-Fr: 8:30 – 20:00 Uhr

Sa: 9:00 – 16:00 Uhr

per Telefon: 06172 109-666

per Telefax: 06172 109-640

per E-Mail: [service@ameropa.de](mailto:service@ameropa.de)



## Ameropa-Service

### Städte- / Urlaubsreisen

Telefon: 06172 / 109 - **666**

Fax: 06172 / 109 - **640**

E-Mail: [service@ameropa.de](mailto:service@ameropa.de)

Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 8:30 – 20:00 Uhr /

Sa: 9:00 – 16:00 Uhr

- Städte entdecken
- Deutschland erleben
- Europa ganz nah
- Winter Hits
- Europa ganz nah
- Winterwelten
- Wellness genießen
- Sommer Hits
- Winter Hits
- Wein & Genuss
- Last Minute Angebote

### Bahn-Erlebnisreisen

Telefon: 06172 / 109 - **222**

Fax: 06172 / 109 - **685**

E-Mail: [erlebnis@ameropa.de](mailto:erlebnis@ameropa.de)

Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 8:30 – 20:00 Uhr /

Sa: 9:00 – 16:00 Uhr

- Bahn-Erlebnisreisen weltweit
- Glacier Express

### Bahnservice

Telefon: 06172 / 109 - **770**

Fax: 06172 / 109 - **757**

E-Mail: [bahnservice@ameropa.de](mailto:bahnservice@ameropa.de)

Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 9:00 – 18:00 Uhr

### Gruppen (ab 15 Personen)

Telefon: 06172 / 109 - **999**

Fax: 06172 / 109 - **658**

E-Mail: [gruppen@ameropa.de](mailto:gruppen@ameropa.de)

Öffnungszeiten:

Mo-Fr: 9:00 – 16:00 Uhr

## Administration

### Agenturbetreuung / Katalogbestellungen

Telefon: 06172 / 109 - **131**

Fax: 06172 / 109 - **416**

E-Mail: [agenturbetreuung@ameropa.de](mailto:agenturbetreuung@ameropa.de)

[katalogversand@ameropa.de](mailto:katalogversand@ameropa.de)

Öffnungszeiten: Mo-Fr: 9:00 – 17:30 Uhr

Ameropa Infonet: [www.ameropa-infonet.de](http://www.ameropa-infonet.de)

Katalogbestellungen Online: [www.infox.de](http://www.infox.de)

### Buchhaltung / Agentur-Buchhaltung

Name Bettina Friedrich

[bettina.friedrich@ameropa.de](mailto:bettina.friedrich@ameropa.de)

Telefon: 06172 / 109 - **224**

Fax: 06172 / 109 - **229**

Name Katrin Koch

[katrin.koch@ameropa.de](mailto:katrin.koch@ameropa.de)

Telefon: 06172 / 109 - **223**

Fax: 06172 / 109 - **229**

E-Mail: [debitorenbuchhaltung@ameropa.de](mailto:debitorenbuchhaltung@ameropa.de)

Öffnungszeiten: Mo-Fr: 9:00 – 16:45 Uhr

### Kundendialog (Reklamationsmanagement)

Telefon: 06172 / 109 - **577**

Fax: 06172 / 109 - **708**

E-Mail: [kundendialog@ameropa.de](mailto:kundendialog@ameropa.de)

Öffnungszeiten: Mo + Fr: 9:00 – 18:00 Uhr /

Di-Do: 9:00 – 17:30 Uhr

Ein Unternehmen der

